

NORME DI COMPORTAMENTO

La colazione:

La prima colazione viene servita nella sala colazioni al piano terra o, se la stagione lo permette, nel giardino della struttura, mediante buffet a self-service **dalle ore 7:30 alle 9:30**.

Riassetto camere:

Il cambio della biancheria da bagno è previsto **ogni 3 notti**; il cambio delle lenzuola è previsto una volta a settimana. Possono essere richieste pulizie e forniture biancheria extra, a pagamento.

Internet:

È possibile connettersi a internet su tutta la struttura gratuitamente chiedendo la password a Francesca.

Furto e smarrimento:

La direzione non è responsabile di furti e smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Parcheggio:

Il parcheggio non è custodito: pur non sussistendo rischi per i vostri mezzi, vi consigliamo per maggior sicurezza di chiudere a chiave le autovetture.

Fumo:

È severamente vietato fumare all'interno della struttura.

Animali da compagnia:

La nostra struttura, per questioni organizzative, non può ospitare animali di alcun genere.

Raccolta differenziata:

L'agriturismo effettua la raccolta differenziata. Si chiede agli ospiti di utilizzare gli appositi contenitori che vi verranno indicati.

Extra fiamme libere:

È vietato utilizzare all'interno della struttura apparecchi per il riscaldamento extra, ferri da stiro e fiamme libere.

Riscaldamento:

L'impianto è regolato a una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata dal termostato di ogni stanza.

Al fine di *evitare eccessivi consumi* e per una miglior funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione affinché le finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.

Chiusura finestre:

Gli ospiti sono pregati di chiudere porte e finestre ogni volta che decidono di allontanarsi in modo da evitare inconvenienti dovuti a forti piogge e vento.

Segnalazione rotture:

I gentili ospiti sono pregati di segnalare eventuali rotture accidentali provocate durante il soggiorno.

Segnalazione guasti e inconvenienti:

Sarà molto gradita la tempestiva segnalazione di guasti o altri inconvenienti, che ci aiuterà a migliorare i nostri servizi.

Per il rispetto di tutti:

Invitiamo i nostri ospiti ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri clienti, soprattutto nelle ore di riposo diurne (**dalle 14:00 alle 16:00**) e notturne (**dalle 22:00 alle 8:00**).

L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'agriturismo.

È vietato introdurre nelle stanze o negli spazi comuni persone estranee all'agriturismo, salvo accordi con la direzione.

Chiediamo, inoltre, di essere rispettosi dell'ambiente, degli animali presenti in azienda e di ridurre al minimo gli sprechi.

Alcune aree dell'azienda sono vietate o chiuse; per la sicurezza di tutti si chiede di **rispettare i divieti**.

I bambini all'interno dell'agriturismo devono essere sempre accompagnati da un adulto responsabile; la direzione declina ogni responsabilità per incidenti accorsi a minori lasciati incustoditi.

La direzione si riserva il diritto di chiedere un risarcimento per eventuali danni ad animali, piante, oggetti, arredi ed attrezzature.

CONDIZIONI CONTRATTUALI**Prenotazione e conferma:**

Le prenotazioni possono essere effettuate sia al telefono che via e-mail.

Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura rispondere entro 24 ore dalla richiesta. La prenotazione sarà confermata al ricevimento di un acconto, con bonifico bancario, pari al **50% dell'importo totale del soggiorno**, salvo diverso accordo.

Istruzioni per l'accoglienza:

Gli ospiti sono pregati di *comunicare alla direzione l'orario di arrivo*.

Qualora subiscano un imprevisto e non riescano a raggiungere la struttura nell'orario comunicato, potranno contattare Francesca utilizzando il numero di cellulare **340 3280879** per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci trovare.

Dopo **24 ore di ritardo** sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la direzione potrà decidere di cancellare l'intera prenotazione.

All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare a Francesca un proprio documento di identità valido per espletare tutte le formalità amministrative e burocratiche

Check-in:

I clienti sono pregati di recarsi in struttura **entro le ore 20:00** del giorno di arrivo.

Check-out:

I clienti sono pregati di recarsi in reception **entro le ore 10:00** del giorno di partenza.

Gli ospiti sono pregati di liberare la stanza da tutti i propri bagagli.

Nel caso ci fosse necessità di trattenersi più a lungo, vi preghiamo di comunicarlo in anticipo per consentire il miglior svolgimento della nostra attività.

Pagamenti:

Il saldo del soggiorno verrà versato la mattina della partenza o, a richiesta, la sera prima.

I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono: contanti, pagobancomat, vpay, maestro, visa credit, visa commercial, mastercard credit e mastercard commercial.

Imposta di soggiorno:

Il comune di Verona ha istituito una tassa di soggiorno per un massimo di 5 giorni per ogni mensilità.

Modalità di disdetta:

La disdetta della prenotazione dovrà avvenire via e-mail.

Le *prenotazioni annullate saranno soggette a penali* come di seguito riportato:

- Fino a 30 gg prima della data di arrivo **non verrà applicata nessuna penale.**
- Da 14 gg alla data di arrivo sarà trattenuto **l'intero acconto.**

I prezzi indicati nel sito *possono subire variazioni* in base al periodo e agli eventi.